



Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB der Kynologie Schweiz GmbH

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Kynologie Schweiz GmbH und ihrer Kundschaft.

2. Anmeldungen

Eine Anmeldung wird von uns mit einer Buchungsbestätigung beantwortet.
Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

3. Annullierung/Stornierung

Annullierung/Stornierung muss in jedem Fall schriftlich an die Kynologie Schweiz GmbH erfolgen und wird schriftlich vom Empfänger bestätigt. Es werden folgende Annullationskosten bei Stornierung/Abmeldung fällig:

Bis 91. Tag CHF 300.--

Ab 90. Tag bis 61 Tag vor Veranstaltungsbeginn 50% der Kurskosten

Ab 60. Tag 100% vor Veranstaltungsbeginn 100% der Kurskosten

In ärztlich belegten Härtefällen (Krankheit, Invalidität oder Tod) entscheidet die Kursorganisation über den Erlass oder die Rückzahlung der Kurskosten.

Bei Austritt aus einem laufenden Lehrgang besteht kein Anspruch auf die Rückzahlung der Kurskosten.

4. Absage / Verschiebung

Melden sich zu wenig Teilnehmende an oder liegen andere Umstände vor, die eine Durchführung der Veranstaltung aus Sicht der Kynologie Schweiz GmbH unzumutbar machen, behalten wir uns das Recht vor, die betreffende Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen. Die Angemeldeten werden sofort nach dem Beschluss informiert und die bereits einbezahlten Kosten werden im Falle der Absage zurückerstattet. Im Falle der Verschiebung des Lehrgangs hat die angemeldete Person das Recht, innert 5 Tagen ab Erhalt der Mitteilung schriftlich an die Kynologie Schweiz GmbH vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt erfolgt in diesem Fall ohne Kostenfolgen.

Können Angebote der Aus- und Weiterbildungen, aufgrund höherer Gewalt, also von der Kynologie Schweiz GmbH nicht direkt beeinflussbar, wie ein möglicher Lockdown oder eine Beschränkung der Versammlungsanzahl unter übliche Klassengrösse, nicht durchgeführt werden, bietet die Kynologie Schweiz GmbH baldmöglichst ein Verschiebedatum oder eine andere Kurs-Form (Webinar) an. Kurskosten können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden.

5. Studien- und Kurskosten

Die Kosten ergeben sich aus den aktuellen Ausschreibungen, die zum Zeitpunkt der Anmeldung in Kraft sind. Nicht eingeschlossen sind die Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Mobilität, Kopien und dergleichen. Die Studien- und Kurskosten bleiben während der Dauer der Veranstaltung unverändert. Werden die Kosten nicht fristgerecht bezahlt, können die Teilnehmenden vom Unterricht ausgeschlossen werden. Die Pflicht zur Zahlung der Kurs- und Studienkosten bleibt davon unberührt.

Ratenzahlungen sind nur in Ausnahmen und nach schriftlicher Vereinbarung mit der Kursorganisation möglich. Eine nicht bezahlte, geschuldete Rate gilt nicht als Abmeldung.

2 Raten	plus CHF 100.–
3 Raten	plus CHF 150.–
Mehr Raten	plus CHF 200.–

Gebühren für:

1. Mahnung	CHF 20.–
Betreibung	CHF 100.–
Zertifikatsduplikat	CHF 120.– (zuzüglich Postporto)
Elektronischer Badge Duplikat	CHF 120.–

Für verspätete Zahlung kann ein Verzugszins von 5% belastet werden.

6. Teilnahme

Bei allen Kursen (auch online) ist eine 100%ige Kursbesuchspflicht Voraussetzung.

Die Kursorganisation entscheiden über das weitere vorgehen im Krankheitsfall.

Absenzen ohne ein ärztliches Attest, gefährden das Absolvieren des Kurses mit Zertifikat.

Bei Abwesenheit der teilnehmenden Person vom Unterricht insbesondere infolge Ferien, Militärdienst, oder beruflicher Belastung besteht kein Anspruch auf Reduktion der Kurskosten oder einer Rückerstattung.

Ein Anspruch auf kostenlose Wiederholung der versäumten Tage besteht nicht. Versäumte Tage setzten die Wiederholung und schriftliche Neu-Anmeldung des gesamten, Moduls voraus. Die Prüfung kann erst nach Besuch des gesamten Kurses absolviert werden. Die Prüfungsgebühr ist erneut geschuldet und wird verrechnet.

Setzt ein Kurs ein Praktikum voraus, so muss dieses spätestens 1 Jahr nach Abschluss der Theorie absolviert sein. Ansonsten verliert der Theorieteil seine Gültigkeit.

7. Webinare

Alle Teilnehmer sind selbst für eine funktionierende Hardware mit Mikrofon und Webcam verantwortlich.

Im Falle von unvorhergesehenen Problemen seitens der Kynologie Schweiz GmbH oder des Providers wie unter anderem, aber nicht abschliessend, Serverproblemen oder auch Internetausfällen bietet die Kynologie Schweiz GmbH entweder eine Ersatzsoftware oder ein Verschiebedatum. Die Kynologie Schweiz GmbH kann in dem Fall nicht haftbar gemacht werden.

8. Änderungen im Programm

Die Kynologie Schweiz GmbH behält sich freibleibend das Recht vor, Änderungen im Veranstaltungsprogramm, an der Durchführungsform, dem Durchführungsort und in der Organisation sowie in der Auswahl und im Einsatz von Dozierenden und Ausbildungsorten vornehmen zu können.

Der Teilnehmer hat kein Anrecht auf ein Webinar. Die Kynologie Schweiz entscheidet freibleibend, ob Seminare als Webinare oder vor Ort besucht werden müssen.

9. Regelverstösse

Bei gravierenden Verstössen gegen vorhandene Regelungen und Weisungen der Kynologie Schweiz GmbH (insbesondere Studien- und Prüfungsordnungen) kann die Kynologie Schweiz GmbH Teilnehmende ausschliessen. Trotz eines Ausschlusses sind die gesamten Kurskosten geschuldet.

10. Versicherung

Für alle von der Kynologie Schweiz GmbH durchgeführten Kurse und Veranstaltungen wird jegliche Haftung für entstandene Schäden abgelehnt. Der Teilnehmer ist selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlage erfolgt auf eigene Gefahr. Für Unfälle oder Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Kynologie Schweiz GmbH nicht haftbar gemacht werden.

11. Geistiges Eigentum und Urheberrechte

Das Unterrichtsmaterial und alle Handouts (PPS) sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren sowie die Weiterverbreitung ausserhalb der Kynologie Schweiz GmbH sind ohne schriftliche Genehmigung untersagt.

12. Datenschutz

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin anerkennt ausdrücklich, dass seine/ihre Daten (Name, Adresse, etc.) für interne Zwecke gespeichert und u.a. für Marketingzwecke verwendet werden dürfen.

Foto und Video von Kursen sind Eigentum der Kynologie Schweiz GmbH. Die Kynologie Schweiz GmbH darf die Fotos und Videos zu Schulungs- und Werbezwecke verwenden. Eine Ablehnung dieser Klausel muss ausdrücklich und schriftlich vor Kursbeginn mitgeteilt werden.

13. Gerichtsstand

Anwendbares Recht für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Gericht in 8450 Andelfingen zuständig. Es gilt schweizerisches Recht.

Oerlingen, März 2023